

VILÁG VELUNK

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) alapján

Hatályos: 2026. Június hó 1. | Verzió: 1.0

1. Az adatkezelő

A jelen tájékoztató a Világ Velünk utazási tanácsadó szolgáltatás keretében végzett személyesadat-kezelésekre vonatkozik. Az adatkezelő:

Név	Nagy Orsolya egyéni vállalkozó
Kereskedelmi név	Világ Velünk
Székhely	3060 Pásztó, Kishegy sétány 12
Nyilvántartási szám (EV)	62387727
Adószám	92104075-1-32
E-mail	utazas@vilagvelunk.hu
Telefon	+36 30 927 5053
Weboldal	www.vilagvelunk.hu
Tárhelyszolgáltató	XXXX

Adatvédelmi tisztviselő (DPO) kijelölésére a GDPR 37. cikke alapján a Világ Velünk nem köteles, ezért adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet az adatkezelőhöz fordulni.

2. Az adatkezelés alapelvei

A Világ Velünk a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átláthatóan, célhoz kötötten, a szükséges legkisebb mértékben, pontosan, korlátozott ideig tárolva, valamint megfelelő adatbiztonság mellett kezeli. Adatot csak konkrét, meghatározott célból és megfelelő jogalap birtokában kezel.

3. Az egyes adatkezelési tevékenységek

3.1 Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés (weboldali űrlap, e-mail, telefon)

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Megkeresés megválaszolása, ajánlat előkészítése, a tanácsadási szerződés megkötésének előkészítése	Név, e-mail-cím, telefonszám, az utazással kapcsolatban önként megadott információk (úti cél, időpont, létszám, preferenciák)	6. cikk (1) b) – szerződés megkötését megelőző lépések; illetve 6. cikk (1) f) – jogos érdek a megkeresés megválaszolásához	Ajánlatadáستól számított 1 év, szerződéskötés esetén a szerződéses adatkezelés szabályai szerint

3.2 Hírlevél küldése

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Marketingcélú hírlevél, úti cél tippek	Keresztnév, e-mail-cím, a feliratkozás és leiratkozás	6. cikk (1) a) – az érintett önkéntes	A hozzájárulás visszavonásáig

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
és ajánlatok küldése	időpontja	hozzájárulása	(leiratkozásig)

A hírlevélről bármikor, ingyenesen és indokolás nélkül le lehet iratkozni a hírlevélben elhelyezett leiratkozó linken vagy a www.vilagvelunk.hu/leiratkozas oldalon. A leiratkozás a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

3.3 A tanácsadási szerződés teljesítése

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Személyre szabott útiterv készítése, szállás- és közlekedési javaslatok, a foglalási folyamat szakmai támogatása, kapcsolattartás	Név, születési hely és idő, lakcím, e-mail-cím, telefonszám, útlevekszám és érvényesség (ha a foglaláshoz szükséges), utazási preferenciák	6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Ptk. szerinti általános elévülési idő)

3.4 Különleges (egészségügyi) adatok kezelése

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Az utazás biztonságos és igényre szabott tervezése (pl. ételallergia, mozgáskorlátozottság, egyéb egészségügyi igény figyelembevételével)	Az érintett által önként megadott egészségügyi és étkezési információk	9. cikk (2) a) – az érintett kifejezett hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a szerződés megszűnésétől számított 5 évig

Különleges adatot a Világ Velünk kizárólag akkor kezel, ha azt az utas önként, az utazás megfelelő megtervezése érdekében megadja, és ahhoz kifejezetten hozzájárul. A hozzájárulás bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

3.5 Számlázás és könyvelés

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Számla kiállítás, könyvelési és adójogi kötelezettségek teljesítése	Számlázási név és cím, az ügylet adatai, szükség esetén adószám	6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §)	A számviteli bizonylatokat a kiállítástól számított 8 évig

3.6 Adattovábbítás külső szolgáltatókhoz

A Világ Velünk modelljének alapelve, hogy a foglalások az utas saját nevében történnek, és az utas közvetlenül szerződik a külső szolgáltatóval (szálloda, légitársaság, transzfer, programszervező). Ha a foglalási folyamat technikai támogatása során mégis szükségessé válik adat továbbítása külső szolgáltató felé, az kizárólag az utas hozzájárulásával, a foglaláshoz feltétlenül szükséges mértékben történik.

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
A konkrét foglalás teljesítése külső szolgáltatónál	Az adott foglaláshoz szükséges utasadatok (pl. név, útlevekszám)	6. cikk (1) a) hozzájárulás, illetve 6. cikk (1) b) az utas és a szolgáltató közötti szerződés teljesítése	A foglalás teljesítéséig, illetve a vonatkozó szolgáltatói előírás szerint

3.7 Panasz- és igénykezelés

Az adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap (GDPR)	Megőrzési idő
Panaszok kivizsgálása, esetleges jogi igények érvényesítése vagy védelme	A panasz elbírálásához szükséges, korábban megadott adatok és a panasz tartalma	6. cikk (1) c) jogi kötelezettség, illetve 6. cikk (1) f) jogos érdek a jogi igények kezeléséhez	A panasz lezárását követő, jogszabály szerinti megőrzési ideig

3.8 Sütik (cookie-k) és a weboldal működése

A www.vilagvelunk.hu weboldal a működéshez szükséges, valamint – hozzájárulás esetén – statisztikai és marketingcélú sütiket használhat. A sütik használatáról és a beállítások módosításáról a weboldalon elérhető külön Sütő tájékoztató rendelkezik.

4. Adatfeldolgozók és címzettek

A Világ Velünk a fenti célok teljesítéséhez a következő közreműködőket veheti igénybe. Az adatfeldolgozók az adatkezelő utasítása szerint, vele kötött adatfeldolgozói szerződés alapján járnak el:

- tárhely- és weboldal-üzemeltető szolgáltató (a weboldal és az űrlapadatok tárolása);
- hírlevélküldő rendszer üzemeltetője (a hírlevél kiküldése);
- könyvelő / könyvelőiroda (számviteli és adójogi kötelezettségek);
- hatóságok, bíróságok – jogszabályi kötelezettség esetén.

4.1 A tanácsadók szerepe

A Világ Velünk hálózatában a tanácsadók önálló egyéni vállalkozóként járnak el, és az utassal közvetlen tanácsadási jogviszonyban állnak. A tanácsadó az utas adatait a tanácsadási szolgáltatás nyújtása céljából, a Világ Velünkkel kötött együttműködési szerződés keretében kezeli.

4.2 Adattovábbítás harmadik országba

Ha a kiválasztott úti cél vagy szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívül található, a foglaláshoz szükséges adatok harmadik országba is továbbításra kerülhetnek. Ilyen esetben az adattovábbítás a GDPR V. fejezete szerinti garanciák mellett, illetve az utas tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulásával történik.

5. Adatbiztonsági intézkedések

A Világ Velünk megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a kezelt adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, valamint a véletlen sérülés ellen. Ennek keretében jelszóval védett eszközöket és fiókokat, korlátozott hozzáférést, valamint a papíralapú iratok zárt tárolását alkalmazza.

6. Az érintett jogai

Az érintettet a kezelt adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáférés joga – tájékoztatást kérhet arról, hogy adatait kezelik-e, és ha igen, milyen célból, mely adatokat, mennyi ideig;
- Helyesbítés joga – kérheti a pontatlan adatok javítását, a hiányos adatok kiegészítését;
- Törlés („elfeledtetés”) joga – a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérheti adatai törlését;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog – meghatározott esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását;
- Tiltakozás joga – tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;

- Adathordozhatósághoz való jog – a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizáltan kezelt adatait géppel olvasható formátumban megkaphatja;
- A hozzájárulás visszavonásának joga – a hozzájáruláson alapuló adatkezelést bármikor, díjmentesen leállíthatja; ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

6.1 A joggyakorlás módja

A fenti jogok az adatkezelő 1. pontban megadott e-mail-címén vagy postai elérhetőségén gyakorolhatók. Az adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti, és tájékoztatja az érintettet. Ez a határidő szükség esetén két hónappal meghosszabbítható, amiről az érintett tájékoztatást kap.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy adatai kezelése sérti a jogait, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatóság:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400 | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Web: www.naih.hu

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez is fordulhat. A peren kívüli fogyasztói vitarendezéshez igénybe vehető az online vitarendezési platform (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

8. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő – ha az valószínűsíthetően kockázattal jár – indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül bejelentést tesz a NAIH felé, és magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja. Az incidensekről az adatkezelő nyilvántartást vezet.

9. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A mindenkor hatályos változat a www.vilagvelunk.hu weboldalon érhető el. Lényeges változásról az adatkezelő a regisztrált érintetteket – amennyiben elérhetőségük rendelkezésre áll – tájékoztatja.